

有關英國柴郡市政廳...

柴郡既有英國鄉間小鎮的恬靜，又有大學城的活力。

總人口超過 164,000，是英格蘭最大的郡之一。坐落在諾丁漢，萊斯特和得比形成的三角區域中心。

當地市政管理機構為柴郡市政廳，主要負責：

- 垃圾處理與回收
- 街道清潔
- 環境衛生與安全（除蟲滅害，流浪狗領養，食物安全，環境保護，許可證頒發，健康與安全）
- 藝術與文化（博物館-，市政廳，小鎮旅遊）
- 住房
- 市政規劃與建築管理
- 支持新企業與新零售業的發展

有關道路，社區服務，學校和警察署的管理則由萊斯特郡市政廳負責(電話號碼: 0116 305 6252)

翻譯服務

柴郡的居民都能享受到我們的服務。英語可能不是每個人的第一語言，因此我們提供了口譯與翻譯服務。

電話服務

如果您希望與市政廳聯繫但第一語言不是英語，我們會與翻譯公司聯繫，為您安排電話口譯服務。

如需口譯服務，請撥打 01509 634560。我們的工作人員會向您詢問以下信息：

- 電話號碼，
- 所需語言，
- 您的姓名，
- 如果方便，請告知我們您需了結的事項，如住房，規劃，福利，等等。

口譯員隨後會回電給您并對查詢事宜進一步翻譯。我們的工作人員會盡全力解答您的問題。但根據查詢的複雜性，可能需另外安排一次與有關人員的會談。即時，口譯員會在現場翻譯。

訪問市政廳

我們有口譯員在現場為您翻譯。當我們無法提供針對您的語種的口譯員，抑或面談過程複雜或冗長時，我們可能通過其他中介聘請專業口譯員。與您相約的官員會安排這些。或者，我們會在客服中心，即總接待臺，為那些需要口譯幫助才能完成諮詢的訪問者提供電話口譯服務。

翻譯市政廳文件

對於所有出版的文件，我們都提供書面和音帶翻譯服務。與獲取對應於某一份市政廳文件的其他語言版本，請致電 01509 634560。

在致電 01509 634560 時，請準備好您的電話號碼和希望使用的語種，以便客服中心人員提供服務。