



# factsheet

Prosperity Matters

## CUSTOMER SERVICE STANDARDS

### FINANCIAL SERVICES

Web: [www.charnwood.gov.uk/democracy/taxandfinance.html](http://www.charnwood.gov.uk/democracy/taxandfinance.html)

Tele: 01509 634820

Email: [income@charnwood.gov.uk](mailto:income@charnwood.gov.uk),  
[payments@charnwood.gov.uk](mailto:payments@charnwood.gov.uk)

The financial services team deal with a range of functions for the Council, including:

- Debtors and Creditors
- Accountancy

In addition to the standards in the customer charter you can also expect us to deliver the following:

#### Creditor queries

<b>When you:</b>	<b>We will:</b>	<b>Within (Timescale):</b>
Submit an invoice for payment	Pay all undisputed invoices (BV 8)	Within 30 days of receipt



## CUSTOMER SERVICE STANDARDS FINANCIAL SERVICES

This information is available in different formats. To access these please phone (01509) 634560.

এ তথ্যাদি অন্যান্য মাধ্যমে পাওয়া যায়। এসব পেতে হলে দয়া করে (01509) 634560 এ নাম্বারে টেলিফোন করুন।

這資料具不同的格式，請致電 (01509) 634560 索取。

आ भाषिती जुदी जुदी पद्धतिओमां उपलब्ध छे, ते भेणववा भाटे कृपा करी आ नंभर पर फोन करो (01509) 634560.

यह जानकारी अलग-अलग प्रारूपों में मिल सकती है। इनको पाने के लिये कृपया यह नंबर डायल कीजिये (01509) 634560.

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਖ-ਵਖ ਸਕਲਾਂ ਵਿਚ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਏ। ਇਹ ਹਾਮਿਲ ਕਰਨ ਲਈ ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ (01509) 634560

